

JENS CLAUSEN

T
E+49 (0) 172 . 287 586 0
jens.clausen@rf-f.com

BERATERPROFIL

STANDORT
DÜSSELDORF

GEBURTSJAHR
1963

NATIONALITÄT
DEUTSCH

SPRACHEN
DEUTSCH

METHODISCHE KOMPETENZ

Team- und Bereichsentwicklung
Training
Moderation
Supervision
Coaching
Konfliktberatung
Konzeption

BRANCHENKOMPETENZ

Dienstleistungen
Finanzindustrie
IT Service und Software
Immobilien
Maschinenhandel

BERUFLICHE ERFAHRUNG

1983 – 1991: Betreuung von vermögenden Privatkunden: Commerzbank AG

1991 – 1995: Trainings und Coachings von Filialleitern und Vertriebsmitarbeitern : Commerzbank AG

1995 – 1999: Koordinierung der Immobilienaktivitäten von Kunden der Gebietsfiliale Hamburg : Commerzbank AG

1999 – 2003: Steuerung des Anlagegeschäftes, Erhöhung der Beratungsqualität, Umgang mit anspruchsvollen Gesprächssituationen : Commerzbank AG

2003 – 2009: Personalführung : Commerzbank AG

seit 2009: Führung, Veränderungsprozesse und Coaching: Raum Für Führung GmbH

AUS- & WEITERBILDUNG

1979 - 1982
Bankkaufmann

1991 - 1992
Coaching-Ausbildung für Vertriebstrainer

2008
System- und Organisationsstellen (DGfSt)

2009
Lifo®-Analyst
NLP Master (DVNLP)

2010
Physiognomie

2010 - 2013
Studiengang Coaching, zertifizierte Ausbildung durch den DCV e.V.)

2017
Mediator

SCHLÜSSELPROJEKTE

Begleitung einer strategischen Neuausrichtung im Privatkundengeschäft: Erhöhung der Beratungsqualität- und Effizienz im Anlagebereich.
Begleitung von Filialleitern und Vertriebsmitarbeitern im Umgang mit anspruchsvollen Gesprächssituationen.

Coachingformat "Individuelle Orientierung für (angehende) Führungskräfte" : Reflexion von Kernkompetenzen, Vorbereitung auf die (nächste) Führungsaufgabe

Neukonzeptionierung einer Seminarreihe für angehende Führungskräfte für einen DAX-Konzern: Rollenklarheit, Persönlichkeitsentwicklung und Kommunikationsverhalten von angehenden Führungskräften

Regionaler Koordinator im Westen (Standort Düsseldorf) für Raum Für Führung

Begleitung eines IT-Unternehmens in seinem Wachstumsprozess: Organisations- und Teamentwicklung, Coaching der Geschäftsleiter und Training der Potenzialträger des Unternehmens