

# ANJA BENKE

T  
E+49 (0) 176 . 206 087 90  
anja.benke@rf-f.com

## BERATERPROFIL

**STANDORT**  
HAMBURG

**GEBURTSJAHR**  
1969

**NATIONALITÄT**  
DEUTSCH

**SPRACHEN**  
DEUTSCH  
ENGLISCH

## METHODISCHE KOMPETENZ

Organisationsberatung  
Team- und Bereichsentwicklung  
Training  
Moderation  
Coaching  
Konfliktberatung  
Konzeption

## BRANCHENKOMPETENZ

Finanzindustrie  
Groß- und Einzelhandel  
Energieversorgung  
IT-Dienstleistungen

## BERUFLICHE ERFAHRUNG

1991 - 1997  
Auswahl und Weiterentwicklung  
von (Nachwuchs-)Führungskräften  
, Mitarbeiter- und  
Teamentwicklung, konzernweite  
Projekte: Karstadt AG

1997 - 2005  
Rekrutierung und Einstellung von  
Mitarbeitern + Führungskräften,  
Führungskräfteentwicklung,  
Teamentwicklung, Coaching:  
Citibank Privatkunden AG

## AUS- & WEITERBILDUNG

1988 - 1990  
Bürokauffrau

1988 - 1991  
Studium der Betriebswirtschaft

1991 - 1992  
Trainerausbildung

1992 - 1993  
Kommunikation / Konflikte /  
Inneres Team

1995  
Erlebnispädagogik/Outdoortrainin  
g

1996 - 1997  
Leiten und Beraten von Gruppen

2003 - 2004  
Assessment-Interview-Zertifizierung

2008  
Konfliktmanagement in Gruppen  
Myers-Briggs Typenindikator (MBTI)

2010  
Systemischer Managementcoach

## SCHLÜSSELPROJEKTE

Konzernweite Führungsnachwuchskräfteentwicklung neu gestalten:  
Kundenorientierung

Projektiliale: Führungsnachwuchskräfte leiten eine Filiale

Orientierungscenter und dreijährige modulare Führungskräfteentwicklung  
inkl. Training, Beratung und Coaching on the job:  
Führungskräfteentwicklung