

SONJA ALBERTS

T
E+49 (0)173 608 889 8
sonja.alberts@rf-f.com

BERATERPROFIL

STANDORT
HAMBURG

GEBURTSJAHR
1964

NATIONALITÄT
DEUTSCH

SPRACHEN
DEUTSCH
ENGLISCH

METHODISCHE KOMPETENZ

Organisationsberatung
Team- und Bereichsentwicklung
Training
Moderation
Coaching
Konzeption

BRANCHENKOMPETENZ

Beratungsdienstleistungen
Finanzindustrie
Soziale Einrichtungen
Wohnungswirtschaft

BERUFLICHE ERFAHRUNG

1983 - 2000
Kundenbetreuung, Personalführung,
Vertriebssteuerung:
Commerzbank AG

2001 - 2006
Vertriebssteuerung
Geschäftskunden:
Commerzbank AG Hamburg

2006 - 2008
Vertriebs- und
Personalverantwortung Region
Ostfriesland, Emsland, Friesland:
Commerzbank AG Emden

2009 - 2013
Vertriebs- und
Personalverantwortung Süd-
Niedersachsen: Commerzbank AG
Göttingen

Seit 2015: selbstständige Beraterin

AUS- & WEITERBILDUNG

1981 - 1983
Bankkauffrau

1984 - 1985
Studium zur Bankfachwirtin

2013 - 2013
Projektmanagement

SCHLÜSSELPROJEKTE

Implementierung einer neuen Geschäftskundenstrategie: Konzeption, Ausgestaltung und Einführung

Fusion Commerzbank mit Dresdner Bank: organisatorische und kulturelle Zusammenführung von Organisationseinheiten nach Fusion

Neuorganisation Filialbetrieb: Fokussierung auf Kundenberatung unter Verzicht auf Kassenfunktion

Optimierung Vertriebssteuerung: Definition und Einführung von Qualitäts-KPI

Stärkung Mitarbeiterbindung und Mitarbeitermotivation: Entwicklung und Einführung eines Tools zum Mitarbeiterdialog

Ausbau Bestandskunden und Neukundengewinnung: Mobilisierung Vertrieb im Beratungsgeschäft

Berufsorientierung: Implementierung von Mentoring und Assessmentcenter