

DIETMAR BOUWMANN



T
E

+49 (0) 177 . 343 853 0
dietmar.bouwmann@rf-f.com

BERATERPROFIL

STANDORT
OSNABRÜCK

GEBURTSJAHR
1957

NATIONALITÄT
DEUTSCH

SPRACHEN
DEUTSCH

METHODISCHE KOMPETENZ

Organisationsberatung
Team- und Bereichsentwicklung
Training
Moderation
Supervision
Coaching
Konfliktberatung

BRANCHENKOMPETENZ

Automobil
Dienstleistungen
Finanzindustrie

BERUFLICHE ERFAHRUNG

1989 - 1990
Personal- und
Organisationsentwicklung:
Karmann GmbH & Co.KG

1990
Führungskräfteentwicklung:
Provinzial Versicherung

seit 1996
Beratung, Seminare, Training,
Moderation, Coaching:
BOUWMANN Personalentwicklung
GmbH

AUS- & WEITERBILDUNG

1976 - 1978
Groß-/Außenhandelskaufmann

1982 - 1989
Studium der Arbeits-/
Organisationspsychologie

1991 - 1992
Moderation und Beratung

1993 - 1995
Organisationsentwicklungsberater

1994
Projekt-Management

2007
Zertifizierung DISG-
Persönlichkeitsmodell

2009
Lizenzierung zum LIFO-Analyst

2010 - 2011
Systemischen Management
Coach SMC

SCHLÜSSELPROJEKTE

Auswahl und Qualifizierung von FK: Auswahl über AC, FK-Entwicklungsmodule

Aufbau Customer Care Center: Auswahl über AC von FK und MA

Teamleiterqualifikation: verschiedene FK-Entwicklungsmodule

Mitarbeiterqualifizierung: Cross-Selling

Einführung von Mitarbeitergespräche: Qualifizierung der Führungskräfte

Einführung der neuen UK-Strategie: Direktansprache von Kunden;

Cross Selling im Fachhandel: Qualifizierung der Mitarbeiter im Fachhandel

Go.fit Gesundheitsmanagement: Qualifizierung zum Moderator

Inkasso-Telefonate im Forderungsmanagement: Qualifizierung der Mitarbeiter

FK-Entwicklungsprogramm: verschiedene Module

Kontinuierliche Mitarbeitergespräche: Konzeption, Qualifizierung aller FK

Kommunikation und kulturelle Integration KKI: Teamentwicklungs-Workshops

Diversity - Vielzahl der Geschlechter nutzen: Durchführung von Workshops

Bereichskonzept: Konzeption, Einführung vom Bereichskonzept, Workshops

Reklamationsmanagement: Qualifizierung der Mitarbeiter